



Hester Laure
Strategic & Creative
Contentmarketing

T +316 34603165
M info@hesterlaure.com
W www.hesterlaure.com
@ hlcontentmarketing

Algemene Voorwaarden – Consumenten (B2C)

Hester Laure

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Hester Laure** en consumenten, zijnde natuurlijke personen die handelen voor doeleinden buiten hun bedrijfs- of beroepsactiviteit.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument een aanbod van Hester Laure accepteert, bijvoorbeeld door inschrijving voor een workshop, event of het aanschaffen van een product of dienst via de website.

3. Duur en uitvoering

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in het aanbod, de productpagina of bevestiging.

Hester Laure zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en levert hierbij een **inspanningsverplichting**, geen resultaatverplichting.

4. Herroepingsrecht

Bij aankoop van digitale producten, tickets voor evenementen of diensten met een specifieke datum of periode, **vervalt het herroepingsrecht**, conform artikel 6:230p BW.

Bij overige aankopen heeft de consument het recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na aankoop zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij wettelijk uitgesloten.

5. Annulering door consument

Annulering van workshops, events of sessies is uitsluitend mogelijk indien dit expliciet is toegestaan in het aanbod of op de productpagina.

Bij annulering door de consument bestaat geen recht op restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.



Hester Laure
Strategic & Creative
Contentmarketing

T +316 34603165
M info@hesterlaure.com
W www.hesterlaure.com
@ hlcontentmarketing

Betaling dient volledig te worden voldaan vóór aanvang van het event, de workshop of levering van het product, tenzij anders overeengekomen.

7. Intellectueel eigendom

Alle door Hester Laure verstrekte materialen, waaronder maar niet beperkt tot teksten, visuals, oefeningen, presentaties en digitale bestanden, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hester Laure.

8. Gebruik van beeldmateriaal

Tijdens workshops of events kan beeldmateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden.

Door deelname geeft de consument toestemming voor het gebruik hiervan, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is gemaakt.

9. Aansprakelijkheid

Deelname aan workshops, events of sessies geschiedt op eigen risico.

Hester Laure is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel ontstaan tijdens of naar aanleiding van deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10. Overmacht

In geval van overmacht heeft Hester Laure het recht om het event, de workshop of dienst te verplaatsen of te annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.

Indien mogelijk zal een passend alternatief worden aangeboden.

11. Klachten

Klachten dienen binnen redelijke termijn na constatering schriftelijk te worden gemeld via het contactadres van Hester Laure.

Hester Laure zal zich inspannen om klachten zo spoedig mogelijk op te lossen.

12. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.